

ISAAC MUÑOZ

SEGURIDAD INFORMÁTICA & SOPORTE TÉCNICO

✉ isaac.munozp2836@gmail.com

🌐 linkedin.com/in/isaacmunozp 🌐 rgkue.github.io



SOBRE MÍ

Estudiante de Ciberseguridad en la Universidad Tecnológica de Panamá con experiencia en soporte técnico empresarial. Me especializo en redes informáticas y seguridad informática; actualmente busco oportunidades de mejora continua permitiéndome crecer personal y profesionalmente aplicando mis conocimientos en entornos dinámicos y colaborativos.

EDUCACIÓN

LIC. EN CIBERSEGURIDAD
Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)
2025 – En curso

BACHILLER TÉCNICO EN INFORMÁTICA
Instituto José Dolores Moscote
2022 – 2024

HABILIDADES

- Comunicación técnica
- Trabajo en equipo
- Diagnóstico de redes
- Resolución de problemas
- Atención al usuario
- Documentación técnica

TÉCNICAS

- Linux / Windows
- Python / Bash
- Redes LAN / TCP-IP
- Soporte técnico nivel 1 y 2
- Troubleshooting
- Administración de sistemas

HERRAMIENTAS

- Zoho Desk
- Anydesk / RustDesk
- SQL Server / SSMS
- VMware / VirtualBox
- Innovasoft Pro
- Xampp

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SOPORTE TÉCNICO | INNOVASOFT LATAM
2025 - 2026

- Resolución de incidencias nivel 1 y 2 en redes, sistemas y hardware, reduciendo tiempos y garantizando la disponibilidad de los clientes.
- Soporte técnico a usuarios finales en conectividad, impresoras y sistemas, asegurando la continuidad operativa del negocio.
- Instalación y configuración de redes LAN y equipos servidores en remoto y en sitio.

CERTIFICACIONES

CCNA: INTRODUCCIÓN A LAS REDES
• Cisco Networking Academy, Abril 2026

HACKER ÉTICO
• Cisco Networking Academy, Junio 2026

INTRODUCCIÓN A LA CIBERSEGURIDAD
• Cisco Networking Academy, Mayo 2025

TÉCNICO EN REDES IP
• Capacítate para el Empleo, Octubre 2025

PROYECTOS

SIMULACIÓN DE RANSOMWARE EN LABORATORIO
Explotación de EternalBlue (MS17-010) en red virtual con VMware. Laboratorio personal documentado paso a paso por módulos.
• <https://github.com/rgkue/ransomware-simulation>

BASHCHECK
Herramienta línea de comandos (CLI) para verificación de integridad de archivos con múltiples algoritmos de hash.
• <https://github.com/rgkue/bashcheck>